

顧客管理だけじゃない！HRも一括管理！

kintone

×

HR

【葬儀社専用】採用・育成・管理がカンタンに実現！

採用
管理

育成
管理

社員
管理

KPI
管理



サステナブルな成長を促す。サステナブルな成長を促す。

Funai Soken

この悩み、葬儀社様にあるあるです！

- ① 採用媒体が複数あり、それぞれの媒体で応募者の対応管理を行う手間がある
- ② 採用のKPIが分からずとにかく費用をかけている
- ③ 社員やパートを採用したが育成管理が出来ていない
- ④ それぞれの業務ごとに図るべきスキルが明確化できず社員個々のスキルが可視化されていない
- ⑤ 既存社員の状態管理が出来ておらず、急に体調不良や退職となり発覚する
- ⑥ 社員それぞれの面談履歴が残っておらず上長や役職者がそれぞれ状況を都度把握している

人不足のなか、ようやく採用できたのにすぐ辞めてしまう...

採用もお金がかかりかかる中どうすれば手間なく管理出来るのか



kintone × **HR** であれば上記のお悩みがまるっと解決できます

- ① 採用媒体別の状況をkintoneで一括管理することで情報の閲覧・共有・履歴事項の管理の手間が削減。
- ② 葬祭業専門の採用コンサルタントが監修。葬祭業の採用で抑えるべきKPI管理が可能。
- ③ 業務別の葬祭業のスキルチェックリストがパッケージ購入者に無料でプレゼント！
- ④ 経営者だけに届く社員からのホットライン機能やストレス診断機能が搭載。定期的なチェックにより既存社員の状態把握がカンタンに。
- ⑤ 面談履歴をすべて集約することで上長や役職者が各社員の状況把握が行いやすくなる。

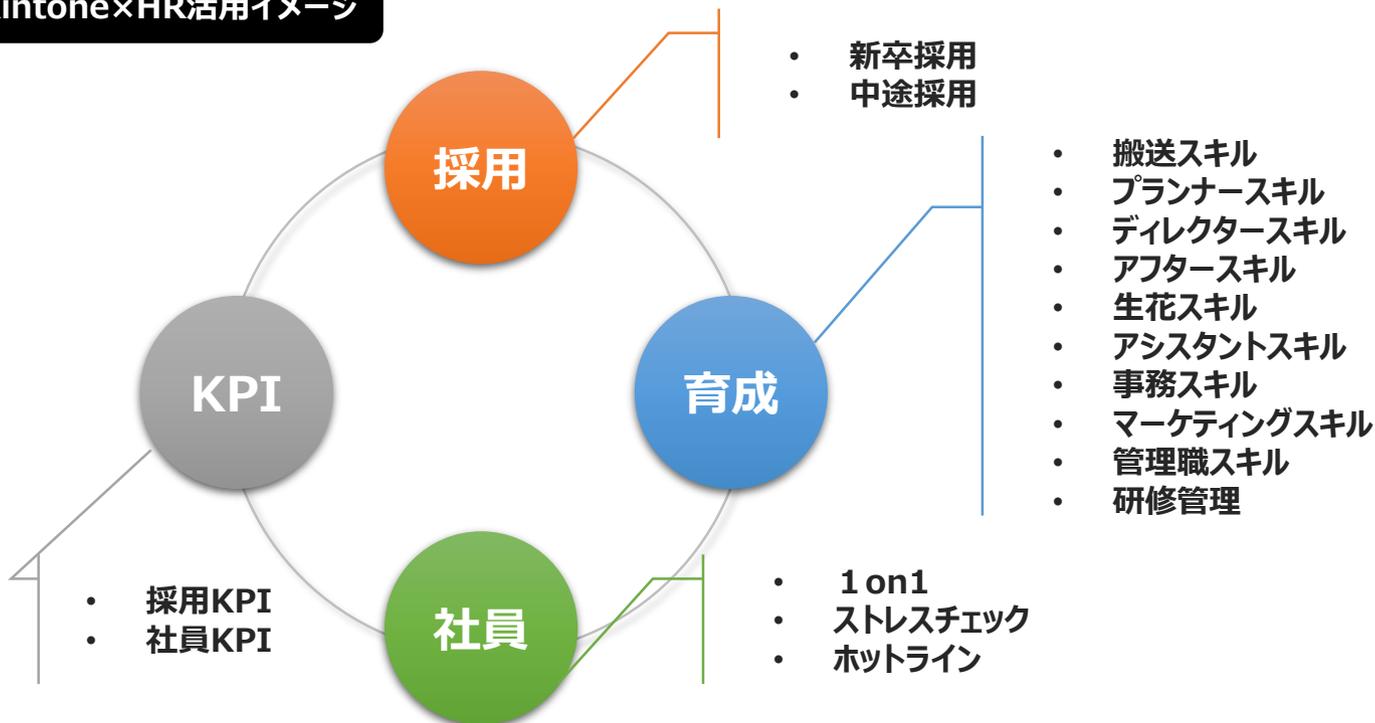
なんだかできる気がしてきた...!



そんなkintoneのシステムとは??

葬儀社専用のHRパッケージで 採用・育成・管理業務の悩みを解決

Kintone×HR活用イメージ



ポイント 1

kintoneをベースとしたHRシステム

kintone内にパッケージとして構築をしているため、導入後は自由に自社専用カスタマイズを行うことが可能です。パッケージアプリをベースに自社オリジナルのHR管理ができるようになります。

kintone

ポイント 2

葬祭業専門×kintone専門のコンサルティング部隊が構築

葬祭業専門部隊だからこそ、葬儀社が抑えるべきHRに関数KPIを抑えたデータ管理ができるようになります。さらに、葬祭業に特化した研修支援などを行っていることから、葬祭業に特化した各業務のスキルチェック機能なども設けているため、これ1つで採用～育成～既存社員管理までを一元管理することが可能です。

ポイント 3

プレミアムコンパクト葬のモデル企業3社が監修！

今回HR機能を開発するにあたり、3社様にご協力をいただき開発を行っています。HR領域に注力している3社様から沢山の知恵をいただき開発した機能要件となっています。

 有限会社 **ながたに生花**
NAGATANI

 **花浄院**

「ご縁に感謝、ありがとう」
 **辰** たつかわ

採用

新卒採用

中途採用

採用コストや採用で抑えるべきKPI管理ができる

西暦 2024年度	状況 一次	新卒採用	
下記データはCSVでインポート			
応募媒体 リクナビ	応募部署 生花		
氏名 大阪	氏名かな 太郎	性別 男性	
住所 京都府京丹後市101-1	応募媒体 Indeed	応募タイトル ←採用管理アプリと自動紐づけを行うkeyとして利用し、自動集計に利用	中途採用
メールアドレス tarou@gmail.com	電話番号 111	携帯番号 111	
学校検索 2	学校区分 四年制大学	応募日時 2024-07-23 7:00	応募部署 葬祭ディレクター (パートアルバイト)
備考管理	氏名 船井花子	氏名かな ふないはなこ	性別 女性
日付 2024-07-27	選考区分 一次選考	選考結果 合格	生年月日 1998-07-08
2024-08-16	二次選考	合格	
2024-08-19	最終選考	不合格	
住所 大阪府大阪市中央区北浜	メールアドレス hanako@funaisoken.co.jp	電話番号 11112223444	携帯番号
メール送信日 2024-07-24	メール/電話返答 済	一次面接日時 2024-07-24 12:00	一次面接
二次面接日時 2024-07-26 9:30	二次面接		

育成

搬送

プランナー

ディレクター

アフター

生花

アシスタント

事務

マーケティング

管理職

研修管理

それぞれの業務別スキルを準備！
個人別スキル状況の把握も可能

店舗販売	事前相談	受電	搬送	打合せ	受注	外回り関係	納棺	通夜運営	出棺	火葬	葬儀	法要
打ち合わせ												
項目/打合	チェック内容/打合	自己評価/打合	一次評価/打合	二次評価/打合	自己評価点数/打合	一次評価点数/打合	二次評価点数/打合					
日程決め	ご遺族の希望の日程を確認できる	----	----	----								
日程決め	葬儀式場の確認、説明ができる	----	----	----								
日程決め	火葬場の空き状況を確認できる	----	----	----								
日程決め	お寺の都合を伺うことができる	----	----	----								
日程決め	火葬場の予約と日程の確定ができる	----	----	----								
日程決め	無理のないスケジュール調整ができる	----	----	----								
日程決め	各寺院の持ち物準備ができる	----	----	----								
日程決め	ラインのトークルームの案内ができる	----	----	----								
日程決め	死亡届の記入ができる	----	----	----								
プラン決め	会員状況の確認ができる	----	----	----								
プラン決め	葬儀が一般葬かの特葬かを聞くことができる	----	----	----								

施行

社員

1on1

ストレス
チェック

ホット
ライン

過去相談した内容
などを蓄積していく
ことが可能

記入日
2024-06-14

社員検索
1

社員名
船井太郎

役職
船井太郎

等級
1 等級

相談内容
①キャリア相談（異動、職種変更、業務内容等）

相談内容詳細
スキルアップを目的に、異動や職種変更を検討している。キャリアに向けて新たなチャレンジをしたいと考えている。

対応日
2024-06-22

対応者検索
2

対応者
役職花子

対応内容詳細
船井さんは、現在の業務において一定の成果を上げており、船井さんはプランナーへの意欲を示しており、その意欲を応援する。面談の中で、ディレクターからプランナーに移行する。今後、船井さんには●●を進めてもらい、適宜フォローする。

現在の状況
現在の業務状況：
業務内容：現在、担当している葬儀のプランニングや当日の運営は問題なく進行している。また、遺族とのコミュニケーションに関しても、クレームやトラブルなく対応できている。
課題：一部の業務が重複しているため、効率化が必要と感じている。特に、書類作成や手続き関連での時間が多く割かれている。
業務負荷：忙しい時期には多くの葬儀を担当することがあり、特に繁忙期には業務量が増加し、精神的な負担も大きいと感じている。

本人の意見
キャリアビジョン：将来的には、葬儀プランナーとしてのスキルをさらに磨き、チームリーダーとして後輩指導に関わりたいと考えている。
スキルアップ：グリーフケアの専門知識を深めるため、外部の研修やセミナーに参加したい意向を示した。
異動希望：今後、他の業務（例：事務部門や企画部門）にもチャレンジしてみたいと考えている。

面談者のフィードバック・意見
船井さんは今月中にグリーフケアに関する外部研修を受ける予定を立てる。
書類作成や手続き関連の業務効率化について、チームで改善策を検討するミーティングを総研部長が設定。
次回の1on1までに、業務量が多い時期に備えたストレス管理法を取り入れる。

申し送り事項
とくになし

1on1

ホット
ライン

KPI

社員KPI

採用KPI

各仕様のKPI
管理や予実管理も
可能

勤怠KPI

雇用関係KPI

新卒KPI

中途KPI

エンディングHR/バック...

新卒KPI

【予算】

採用KPI: 【予算】新卒KPI

1 - 1

採用KPI

利用媒体/新卒	媒体費用/新卒	プレエントリー数	内男性/プレ	内女性/プレ	インターンシップ参加数	内男性/イン	内女性/イン	スカウトメール送付数	エントリー数
リクナビ	100,000 円	100	30	70	30	20	10	200	40
マイナビ	200,000 円	300	10	10	30	20	10	400	30

【実績】

採用KPI: 【実績】新卒KPI

1 - 1 (1件中)

利用媒体/新卒	媒体費用/新卒	プレエントリー数	内男性/プレ	内女性/プレ	インターンシップ参加数	内男性/イン	内女性/イン	スカウトメール送付数	エントリー数
リクナビ	140,000 円	200	10	5	13	10	3	300	50
マイナビ	100,000 円	200	50	250	20	10	5	430	10

費用・サポート体制について

【料金体系】

初期導入費用 **385,000円** (税込)

月額費用 **5,500円** (税込)

※今回に関しては、船井ファストシステムを導入している企業が対象です。

※費用はパッケージ費用となります。

※カスタマイズ作業などは各社様で行っていただくため、弊社での代行作業費は含まれておりません。

kintoneを導入していない方

Kintone アカウント利用料 **1,650円/1アカウント**

*10月1日から価格改定により1,980円となります。

【サポート内容】

チャット相談

Web相談
(1時間/月)

アップデート
対応

コンテンツ

動画

Kintone
勉強会

【期間限定】

プレミアムコンパクト葬ご入会企業様限定

9月から開始

無料デモ体験受付中

HRブースにてお申込みをお願いします。

企業概要

会社名
代表取締役社長
創業
従業員数

株式会社船井総合研究所
真貝 大介
1970年3月6日
1,276名 (2024年4月1日時点)

所在地
大阪本社
東京本社

大阪市中央区北浜4-4-10
東京都中央区重洲 2-2-1
東京ミッドタウン八重洲 35階